

범용공동인증서 발급방법

하나은행 매뉴얼

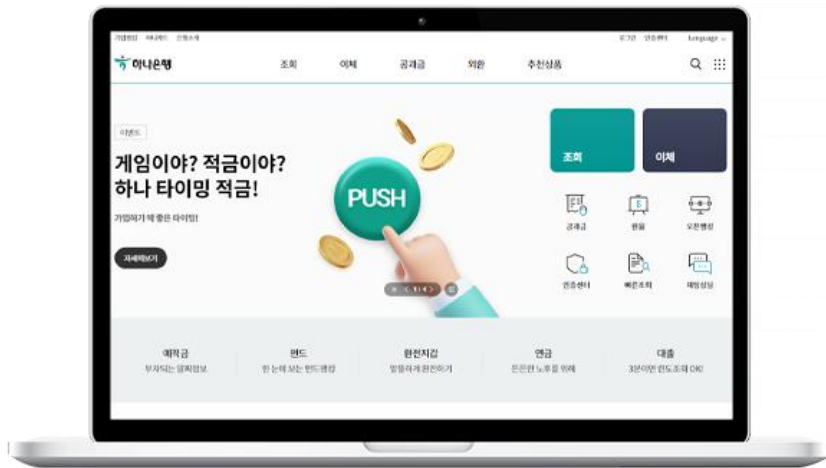


<https://www.kebhana.com>

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

KEB 하나은행 범용공동인증서 발급방법



- KEB 하나은행 PC 홈페이지 화면 -



여기스터디사이버평생교육원
YEOGISTUDY



02 검색결과 하단 [KEB하나은행] - [인증센터] 메뉴 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개

로그인 인증센터 Language

하나은행

조회 이체 공과금 외환 추천상품

Q

Home > 인증센터 > 인증센터메인

개인뱅킹

계좌조회

계좌이체

공과금 등록/납부

카드이용(승인)내역

내편드수익률조회

대출상환(원금)

사이버환전

콜센터

영업점 찾기

고객센터

1588-1111
1599-1111

인증센터메인

인증서란? 전자서명법에 의해 그 법률 효력이 인정되는 사이버 전자 신분증입니다.

01

인증서 신규/재발급

01. 처음 인증서를 발급받는 고객
02. 인증서의 유효기간이 만료된 고객
03. 인증서 비밀번호를 잊어버린 고객
04. 기타 재발급을 원하시는 고객

인증서 갱신

인증서 사용기간 1년 연장하시려는 고객
(단, 만료 30일 전부터 가능)

인증서 내보내기

인증서 가져오기

PC → 스마트폰
PC에서 발급된 인증서를
스마트폰에서 사용 등록

스마트폰 → PC
스마트폰에서 발급된
인증서를 PC에서 사용 등록

발급수수료 환불신청
인증서 발급일로부터 7일 이내에만 환불신청 가능

알림

인증서 신규/재발급을 하시려면 로그인이 필요합니다.

02

확인 취소

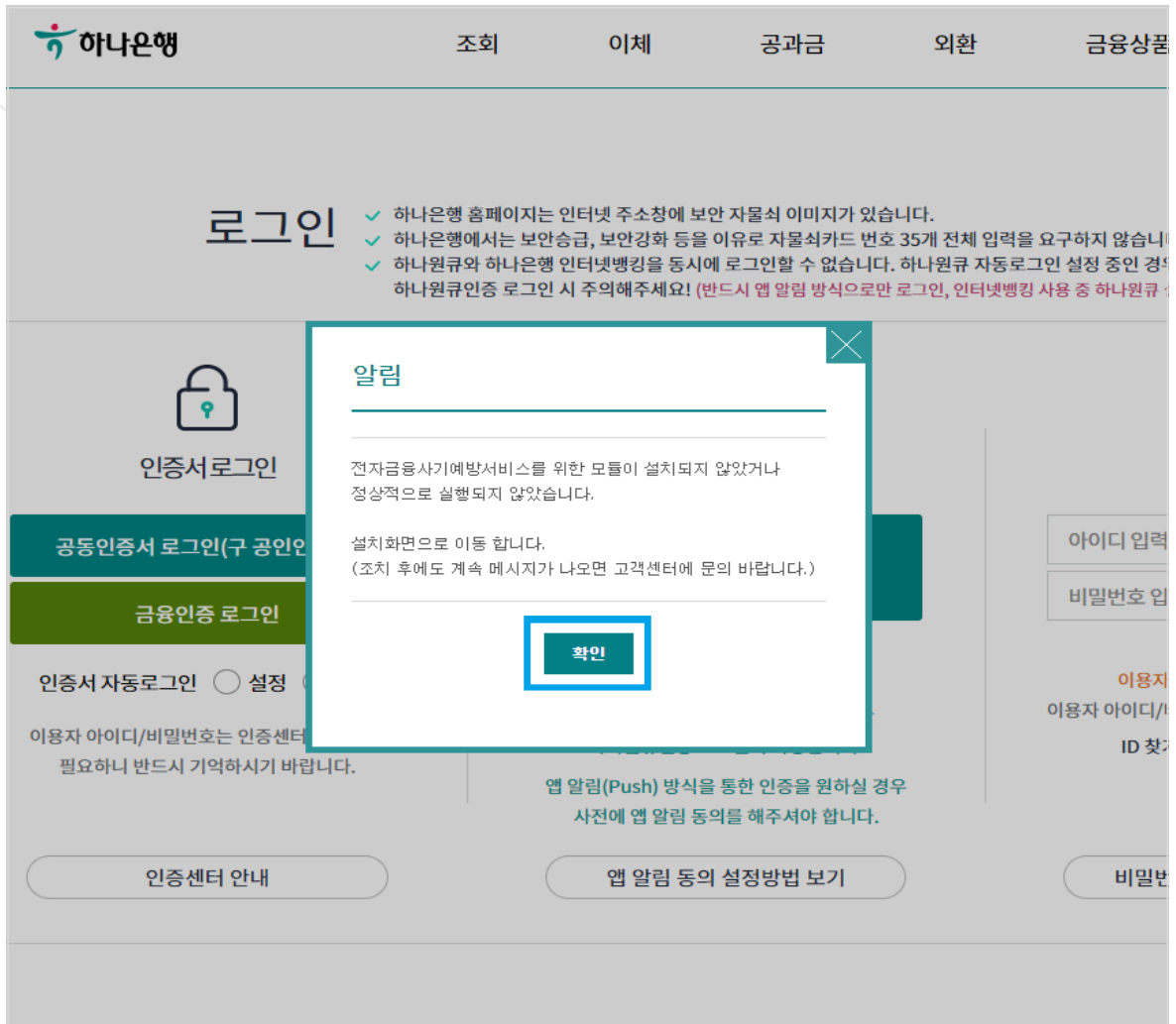
②

집과 직장 등에서 사용하실 경우
USB메모리 등 다른 저장매체를 이용하실 경우

STEP 02. 인증센터 내 [인증서 신규/재발급] 클릭 ▶ 알림창 내 [확인] 클릭

01 하나은행 인증센터 내 첫번째 [인증서 신규/재발급] 박스 클릭

02 알림창 내 [확인] 버튼 클릭



01

팝업창의 [확인] 버튼을 클릭하면 설치화면으로 이동



보안 프로그램 설치



고객님의 안전한 금융거래를 위해 보안 프로그램을 설치 하셔야 합니다.

- ✓ 고객님의 컴퓨터 성능에 따라 10초~1분 정도 소요될 수 있습니다.
- ✓ 고객님의 PC의 보안프로그램 설치 상태를 확인하시고 미설치 상태의 보안프로그램 (Uri3GM) 을 설치하시기 바랍니다.
- ✓ [전체설치]를 클릭하시면 자동으로 설치가 진행됩니다.
- ✓ 각각의 프로그램에 대한 설명은 자세히보기 버튼을 클릭하시면 확인하실 수 있습니다.

통합설치 프로그램 설치 다운로드

프로그램 설치

필수	PC정보수집 (Interezen IPinsideLWS)	전자금융사기에방을 위한 사용자 PC의 정보를 수집합니다.	다운로드
선택	키보드보안 (TouchEnNxKey with E2E)	비밀번호, 연락처 등 PC 사용자가 키보드로 입력하는 모든 숫자, 인어를 외부의 해킹들로부터 안전하게 보호하는 역할을 하는 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 키보드보안 프로그램을 다운로드 받지 않으면, 비밀번호 입력 등 숫자 입력에 불편함을 느껴실 수 있습니다.	다운로드
선택	공인인증서 보안 (WizIN-Delfino G3)	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 공인인증서 보안 프로그램을 다운로드 받지 않으면 인증서 사용이 불가합니다.	다운로드
선택	통합 설치 프로그램 (Veraport)	안전하고 편리한 인터넷 서비스를 위해 반드시 설치해야 하는 프로그램을 자동으로 통합 설치해주는 프로그램입니다.	미설치 다운로드

01

[통합설치프로그램 설치 다운로드] 버튼을 클릭해서 먼저 모든 프로그램을 다운로드 및 설치하고 다음 단계로 이동

기업뱅킹 하나카드 은행소개

로그인 인증센터 Language

하나은행

조회 이체 공과금 외환 추천상품

Q

로그인

✓ 하나은행 홈페이지는 인터넷 주소창에 보안 자물쇠 이미지가 있습니다.

✓ 하나은행에서는 보안등급, 보안강화 등을 이유로 자물쇠카드 번호 35개 전체 입력을 요구하지 않습니다.

인증서로그인

공통인증서 로그인(구 공인인증서)

금융인증 로그인

인증서 자동로그인 ☐ 설정 ☒ 해지

이용자 아이디/비밀번호는 인증센터 이용 등에 필요하니 반드시 기억하시기 바랍니다.

인증센터 안내

아이디로그인

아이디 입력

비밀번호 입력

로그인

01

이용자 비밀번호 5회 연속 오류시
이용자 아이디/비밀번호 로그인 이용이 제한됩니다.

ID 찾기 > 조회회원가입 >

비밀번호 등록/변경/오류해제

뱅크사인 로그인

은행권이 공동으로 도입한 블록체인 기반의 서비스로 더욱 안전하고 편리하게 인증하세요.

뱅크사인 로그인

이용방법 보기

STEP 03. 로그인 페이지 우측 아이디 로그인

01

하나은행 아이디/비밀번호 입력 후 우측 [로그인] 버튼 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개

하나은행

조회 이체 공과금 외환 추천상품

로그아웃 Language

인증센터

인증서 신규/재발급

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서 갱신

타기관/타행인증서 등록/해제

스마트폰인증서복사

인증서 복사 및 관리

브라우저 인증서

인증서 폐기

인증서 정보조회

인증서 효력정지/회복

수수료 세금계산서

뱅크사인

고객센터

1588-1111
1599-1111

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

STEP 01 02 03 04 05

발급받을 개인용인증서 종류선택 내역

인증서구분	☐ 은행/신용카드/보험용	☐ 금융인증서	☐ 범용(한국전자인증)	☒ 범용(한국정보인증)
발급수수료	무료	무료	4,400원/1년(부가가치포함) - 인증서 유효기간 내 재발급은 수수료 면제	4,400원/1년(부가가치포함) - 인증서 유효기간 내 재발급은 수수료 면제
인증기관	금융결제원(Yessign)	금융결제원(Yessign)	한국전자인증㈜	한국정보인증㈜
사용용도	· 모든 은행, 신용카드 및 보험거래 · 전자정부 민원서비스(단, 전자인출 제외) · 증권 등 타 기관 이용불가	· 모든 은행, 신용카드 및 보험거래 · 전자정부 민원서비스(단, 전자인출 제외) · 증권 등 타 기관 이용불가	· 은행/신용카드/보험용 인증서 사용 범위를 포함하여 온라인 주식거래, 전자인출 등 모든 전자 거래에 사용	· 은행/신용카드/보험용 인증서 사용 범위를 포함하여 온라인 주식거래, 전자인출 등 모든 전자 거래에 사용
사용유효기간	1년	3년	1년	1년

주의 :

· 전자거래범용 인증서는 유료(4,400원/년)로 발급되며, 모든 전자거래에 사용할 수 있어 은행, 보험, 신용카드, 증권거래 등을 위하여 인증서를 추가로 발급 받으실 필요가 없습니다. 인증서 유효기간내 재발급은 수수료가 없습니다.

· 정보통신부의 정책에 따라 2006년 6월 30일 이전에 금융결제원(Yessign) 범용인증서 발급 사실이 있는 고객만 금융결제원(Yessign) 범용인증서를 발급 받으실 수 있으며, 신규 고객은 한국전자인증(주), 한국정보인증(주)의 범용 인증서 발급이 가능합니다.

· ☎ 문의전화 : 1577-5500(금융결제원 고객센터), 1335(정보통신부 CS센터)

· 개인용 인증서(은행/신용카드/보험용, 전자거래범용)는 전자금융계산서 업무(국세청 e 세무 사이트 등)에 사용할 수 없습니다.

02 확인

STEP 04. 발급받을 개인용인증서 종류 선택 ▶ 하단 [확인] 클릭

01 개인용인증서 종류 : [범용] 선택

02 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭



범용인증서 발급기관은 본인이 원하는 기관으로 선택(한국정인증 권장)

기업뱅킹 하나카드 은행소개

남 09:45 연결 로그아웃 Language

조회이체공과금외환추천상품



인증센터

인증서 신규/재발급

HOME>인증센터>인증서 신규/재발급

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서 갱신

타기관/타행인증서 등록/해제

스마트폰인증서복사

인증서 복사및관리

브라우저 인증서

인증서 폐기

인증서 정보조회

인증서 효력정지/회복

STEP 0102030405

한국정보인증(주) 공동인증서 이용약관 및 개인정보

한국정보인증(주) 공동인증서 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 [목적]

본 공동인증서비스 이용약관 (이하 "약관"이라 합니다) 은 전자서명법, 동법 시행령, 동법 시행규칙, 고시(이하 "전자서명법령 등"이라 합니다) 및 한국정보인증주식회사 (이하 "한국정보인증"이라 합니다)의 인증업무준칙에 의거 가입자가입신청자-이용자가 공동인증서를 이용함에 있어 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [용어의 정의]

① "한국정보인증"의 인증업무준칙 (이하 "인증업무준칙"이라 합니다)이라 함은 "전자서명법령 등"의 규정에 근거하여 한국정보인증이 제공하는 공동인증서비스와 관련한 제반 운영 사항을 말합니다.

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

공동인증서 발급에 따른 개인정보 수집 및 이용 동의

개인정보수집 및 이용 동의

한국정보인증(주) (이하 "한국정보인증"이라 합니다.)는 공동인증서비스의 제공을 위하여 개인정보를 아래와 같이 수집, 이용합니다. 관련

고객은 이러한 정보제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 고객의 공동인증서 및 개인정보가 범죄에 노출되어 경제적인 피해로 이어질 수 있습니다.

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유 및 이용기간
금융결제원	부정발급 및 부정사용 신고 시 긴급 폐지	주민번호	당사 고객인 경우 공동인증서 효력정지 후 10년간 보관

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

02

확인

취소

STEP 05. 인증서 이용약관 내용 확인 및 전체 동의 ▶ 하단 [확인] 클릭

01 인증서 이용약관 내용 확인 및 전체 [동의함] 클릭

02 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개

하나은행

조회 이체 공과금 외환 추천상품

Language

인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서 갱신

타기관/타행인증서 등록/해제

스마트폰인증서복사

인증서 복사 및 관리

브라우저 인증서

인증서 폐기

인증서 정보조회

인증서 효력정지/회복

수수료 세금계산서

뱅크사인

고객센터

1588-1111
1599-1111

남 09:45

연장

로그아웃

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

인증서 신규/재발급

STEP 01 02 03 04 05

인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분	개인 공동인증서 신규 발급
인증서구분	전자거래범용
발급수수료	4,400원/1년(부가세 포함)
출금계좌번호 *	
계좌비밀번호 *	(4자리입력)

고객 상세 정보

성명(국문)		성명(영문)	
주민등록번호 *	(11자리 숫자만 입력)		
휴대폰 번호	010	자택전화	선택
이메일주소 *	@naver.com		

추가 본인인증 선택

등록한 연락처 중 수신 가능한 전화번호로 ARS인증

등록하신 연락처 중 수신 가능한 전화번호를 선택하여 주시고 ARS 인증 버튼을 누르시면,

STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

01

인증서 신청확인 정보 - 출금계좌번호 / 계좌비밀번호 - 입력

02

고객 상세정보 - 주민등록번호 / 이메일주소 / 연락처 등 - 입력

※

모든 필수 / 선택 정보 누락 없이 입력 권장!

기업뱅킹 하나카드 은행소개



조회 이체 공과금 외환 추천상품

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서 갱신

타기관/타행인증서 등록/해제

스마트폰인증서복사

고객센터

1588-1111
1599-1111

인증서 신규/재발급

STEP 01 02 03 04 05

인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분	개인 공동인증서 신규 발급
인증서구분	전자거래범용
발급수수료	4,400원/1년(부가세 포함)

중략

추가 본인인증 선택

보이스피싱 피해방지를 위한 공인인증서 발급 및 사용 절차 강화방안에 따라 공인인증서를 발급/재발급/타기관 등록 시 본인 확인 절차를 추가로 선택하실 수 있습니다. 보다 안전한 공인인증서 거래를 위하여 아래의 인증 방법 중 하나를 선택하여 주시기 바랍니다.

03

등록한 연락처 중 수신 가능한 전화번호를 선택하여 주시고 ARS 인증 버튼을 누르시면, 은행에서 고객님의 전화를 드려 본인인증 절차를 진행합니다.

연락처 선택

010-1111-1111 ☒ ARS 인증

ARS 음성안내에 따라 아래 인증번호의 앞자리 2자리 또는 뒷자리 2자리를 전화 키패드에서 눌러 주시기 바랍니다.

03·56

재시도를 원하시면 ARS인증버튼을 다시 눌러주시기 바랍니다.

☒ 인증번호를 3회 잘못 입력 했을 시 ARS 인증이 자동으로 종료됩니다.

☐ 해외채류자

출입국사실 확인을 통한 인증

☐ 1회용 인증번호

1회용 인증번호는 영업점 방문하여 신청가능

자물쇠카드번호 입력

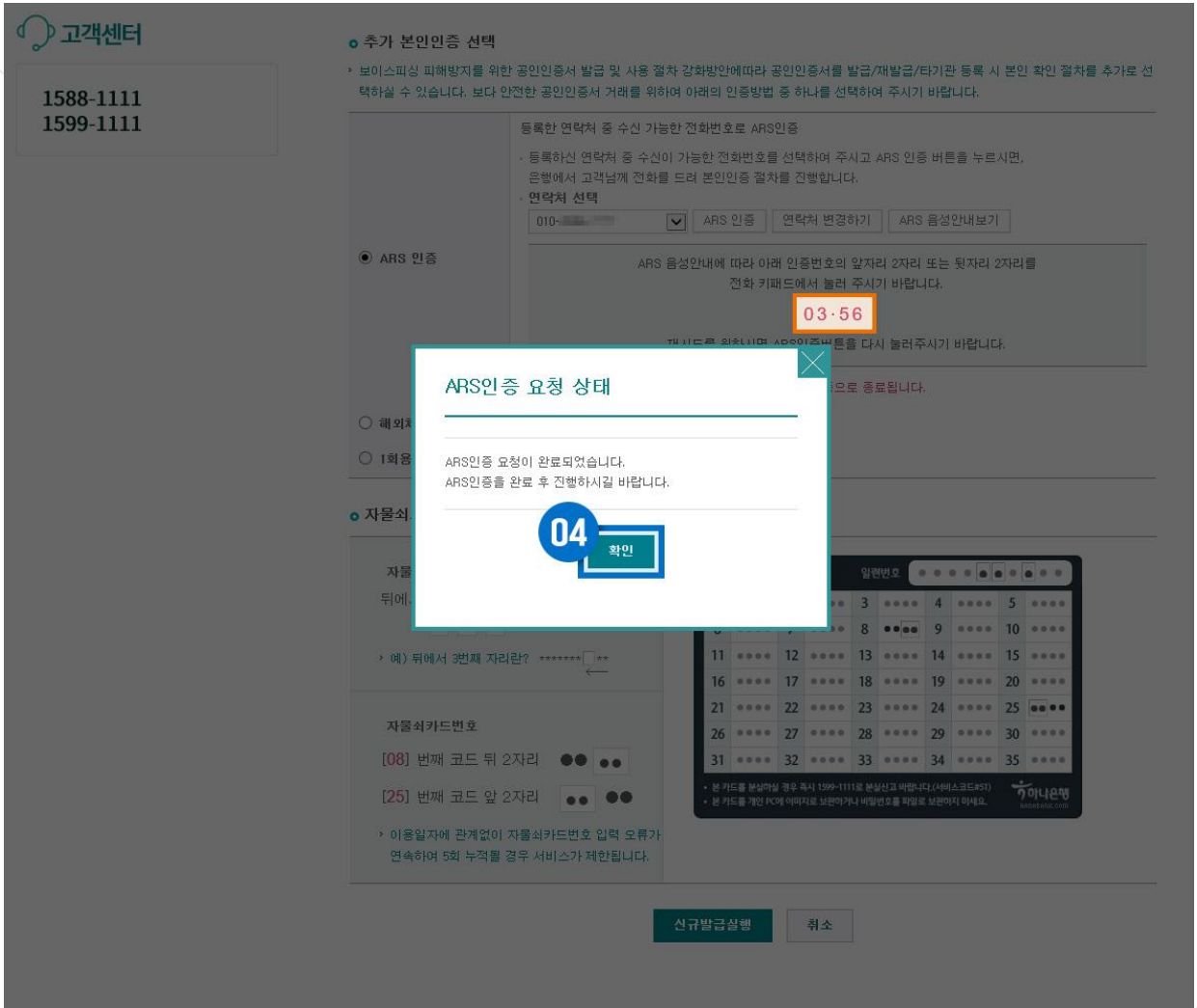
STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

03

3-1. 추가 본인인증 수단 선택 내 [ARS 인증] 선택

03

3-2. 연락 받을 전화번호 선택 후 우측 [ARS 인증] 버튼 클릭



STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

04

인증전화 수신 및 승인번호 입력 후 팝업 내 **[확인]** 버튼 클릭

기업뱅킹 하나카드 은행소개

남 09:45 연결 로그아웃 Language

하나은행

조회이체공과금외환추천상품

인증센터

인증센터메인

인증서 신규/재발급

인증서 갱신

Home > 인증센터 > 인증서 신규/재발급

인증서 신규/재발급

STEP 01 02 03 04 05

인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분개인 공동인증서 신규 발급

중략

인증번호를 3회 잘못 입력 했을 시 ARS 인증이 자동으로 종료됩니다.

출입국사실 확인을 통한 인증

1회용 인증번호는 영업점 방문하여 신청가능

자물쇠카드번호 입력

자물쇠카드일련번호

뒤에서 [3] [5] [6] 번째자리

예) 뒤에서 3번째 자리란? *****

자물쇠카드번호

[08] 번째 코드 뒤 2자리

[25] 번째 코드 앞 2자리

이종일자에 관계없이 자물쇠카드번호 입력 오류가 연속하여 5회 누락될 경우 서비스가 제한됩니다.

05

코드표

일련번호

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35

본 카드를 분실/망실 경우 즉시 1999-1111로 분실신고 바랍니다.(서비스코드#51)

본 카드를 개인 PC에 이미지로 보관하거나 비밀번호를 자동으로 보관하지 마세요.

하나은행

06

신규발급실행

취소

STEP 06. 인증서 신청정보 입력 및 추가 본인인증 진행

05

자물쇠카드(보안카드)를 확인하여 빈칸에 알맞은 자물쇠 카드번호 입력

06

페이지 하단 [신규발급실행] 버튼 클릭

※

OTP발생기 사용자의 경우 OTP정보 입력(사용자마다 다름)



STEP 07. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 선정 -인증서 발급 완료!

01 01-02. 팝업 내 저장위치 선택 후 **[확인]** 버튼 클릭

03 03-05. 인증서 암호 입력 후 **[확인]** 버튼 클릭



저장 위치는 로컬디스크 또는 이동식 디스크 (USB) 선택